

## 10 TIPS FÖR ATT LEDA I OSÄKRA TIDER

1. **ERKÄNN ORO** bland medarbetarna – och hos dig själv om du är chef. Du blir autentisk och medarbetarna litar mer på dig.
2. **VAR LYHÖRD**. Empati är en superkraft och skapar ökat engagemang bland alla. Var alltså mer intresserad än intressant.
3. **PRATA OM HUR NI PRATAR**. I osäkra tider är det lätt att prata om stundande katastrofer. "Vem hänger löst? Vem får lämna in sin bricka härnäst? Ska de lägga ner?" Vi påverkas av att hela tiden fokuserar på problem – verkliga eller påhittade.
4. **FÖREGÅ MED GOTT EXEMPEL**. Inga fruktkorgar till ledningen om du tagit bort dem för alla andra. Inga feta bonusar när alla andra blir utan. Tro inte att medarbetarna inte ser igenom sådant. Det är en riktig motivationsdödare.
5. **INVOLVERA MER ÄN DU INFORMERAR**. Nyttja medarbetarnas erfarenheter och idéer. Du behöver inte ha alla svar själv. Med rätt involverande metoder kan du vaska fram idéer av guld. Och engagemanget ökar.
6. **Var transparent och tydlig**. Folk vill förstå och bli av med förvirring. Ju tydligare du är, desto mer tillit kan du få. Tillit skapar också mer engagemang.
7. **VAR TILLGÄNGLIG**. Dina medarbetare vill veta att du inte gömmer dig utan vågar vara där när de vill lufta problem eller oro.
8. **FOKUSERA PÅ DET SOM ÄR BRA**. Det är motsatsen till punkt 1. Genom att ställa in hjärnan på positiva nyheter så kan vi öka motståndskraften.
9. **BRY ER OM KUNDERNA**. Det är otroligt hur många som trots sämre tider behandlar kunderna som något katten dragit in. Bäst kundbemötande vinner, och särskilt när efterfrågan är lägre än utbudet.
10. **GÖR NÅGOT**. I agerandet kommer motivationen. Fokusera på det du kan påverka och gör sedan det. Det skapar momentum.